



# FAQ CHALLENGE KÄRCHER 2025

## 1/ Quel est le délai pour solder mes points ?

Pour les Challenges Accessoires et Détergents, le(s) crédit(s) de points devra (devront) être soldé(s) en une seule commande avant le 5 septembre 2025.

## 2/ Puis-je solder mes points en plusieurs commandes ?

Non, il faut impérativement solder les points (d'un challenge ou de challenges cumulables) en une seule commande.

## 3/ Je participe à 2 challenges, puis-je cumuler mes points ?

Les points cadeaux sont cumulables avec d'autres challenges en cours.

## 4/ Je n'ai pas assez de points pour acheter un cadeau, puis-je compléter avec un autre moyen de paiement ?

Le seul moyen de paiement accepté sur la boutique est le «point-cadeaux» : il n'est donc pas possible de compléter une commande en cours avec une carte bleue, un chèque ou tout autre moyen de paiement.

## 5/ Le CA affiché dans mon tableau de bord n'est pas correct.

Le CA affiché sur votre tableau de bord est mis à jour uniquement à la fin de chaque mois (et non plusieurs fois par mois) c'est pourquoi vous pourrez constater un delta entre le chiffre affiché et la réalité.

## 6/ J'ai un soucis avec ma commande, qui dois-je contacter ?

Pour tout problème technique, un renseignement boutique, une commande en cours ou encore le SAV, merci d'utiliser l'onglet « Contact » du site [www.challengekarcher.fr](http://www.challengekarcher.fr) et de sélectionner l'objet de votre demande dans la liste déroulante.

## 7/ Je souhaite acheter un produit mais celui-ci n'est plus disponible : comment connaître sa prochaine disponibilité ?

Merci d'utiliser l'onglet «Contact» du site [www.challengekarcher.fr](http://www.challengekarcher.fr) puis sélectionner «Autres» en objet.

## 8/ Où seront livrés les cadeaux ?

Les cadeaux seront livrés chez le distributeur (et non à son domicile) à partir des fichiers renseignés par le Responsable de secteur concerné en début de challenge.

## 9/ J'ai perdu mon mot de passe.

Sur la page de connexion de [www.challengekarcher.fr](http://www.challengekarcher.fr), cliquer sur «mot de passe oublié».